

Số: /BC-UBND

Thái Sơn, ngày 15 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 Nhiệm vụ, giải pháp 6
tháng cuối năm 2024**

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Thái Sơn là xã miền nằm ở phía tây huyện Hiệp hòa, phía Bắc giáp với xã hoàng Vân, phía Nam giáp với 02 xã Hùng Sơn và Hòa Sơn, phía Đông giáp với xã Đức Thắng, phía Tây giáp với xã Tiên Phong- Phổ yên- Thái Nguyên. Với tổng diện tích tự nhiên = 4,2km² ; dân số = 6.202 nhân khẩu.

Nâng cao vai trò trách nhiệm của UBND, Chủ tịch UBND xã trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại- Tố cáo theo thẩm quyền; Xây dựng kế hoạch tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; thông báo lịch tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã, công khai lịch tiếp dân của Chủ tịch UBND xã.

Quyết định phân công công chức tiếp dân và tiếp nhận đơn thư của nhân dân, bố trí phòng tiếp dân và tạo điều kiện về cơ sở vật chất cho nhiệm vụ tiếp dân và giải quyết đơn thư đảm bảo yêu cầu tiếp dân.

II - KẾT QUẢ TIẾP DÂN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI- TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

1.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Xác định rõ công tác tuyên truyền, PBGDPL là nhiệm vụ hàng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên ngay từ đầu năm công chức Tư pháp- Hộ tịch đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật hàng năm cụ thể cho từng tháng, quý để thực hiện.

Thường xuyên cung cấp thông tin cho Đài truyền thanh xã để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã các quy định của pháp luật về các lĩnh vực công dân đang quan tâm, bức xúc ở địa phương, tham mưu cho lãnh đạo tổ chức các hội nghị tuyên truyền, PBGDPL lồng ghép và hội nghị chuyên đề về tuyên truyền, PBGD PL, trợ giúp pháp lý, hội nghị đối thoại cho các tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

Số lượt tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã là: 05

Số tin bài là: 06

Số hội nghị tuyên truyền lồng ghép là: 02

Số hội nghị tuyên truyền, PBGDPL chuyên đề là: 02

Số hội nghị đối thoại là: 02

Số lượt người tham dự là: 702 lượt người được tuyên truyền.

1.2. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo

Trong 6 tháng đầu năm việc chấp hành báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện hàng tháng, quý, theo quy định.

1.3. Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân

Công tác tiếp công dân thường xuyên của UBND xã được bộ phận tiếp công dân thực hiện thực hiện thường xuyên trong tất cả các ngày làm việc; khi có công dân đến liên hệ công việc được tiếp đón nhã nhặn, tiếp nhận và xử lý công việc kịp thời theo quy định của pháp luật. Công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND xã để thuận lợi cho cho công dân trong việc tiếp cận và phản ánh những kiến nghị, đề xuất của mình.

UBND xã đã bố trí địa điểm tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết cho việc tiếp công dân;

Thực hiện tốt việc ban hành nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân và niêm yết các quy định chủ yếu của pháp luật về khiếu nại, về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; về nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân;

Thường xuyên thực hiện trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, người phụ trách Trụ sở, địa điểm tiếp công dân.

UBND xã bố trí 01 cán bộ tiếp công dân, cơ bản đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ; do nguồn kinh phí chi thường xuyên tại địa phương chưa đảm bảo nên chưa thực hiện được chế độ bồi dưỡng cho cán bộ tiếp công dân theo Nghị quyết số 10/2012/NQ-HĐND của HĐND tỉnh và Quyết định số 1654/QĐ-UBND ngày 09/11/2012 của UBND tỉnh Bắc Giang

- Việc thực hiện tiếp công dân thường xuyên của cán bộ tiếp công dân; việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong tiếp công dân. Kết quả cụ thể: Số lượt công dân được tiếp, số người, số vụ việc.

Trong 6 tháng đầu năm công tác tiếp công dân thường xuyên của UBND xã được bộ phận tiếp công dân thực hiện thực hiện thường xuyên trong tất cả các ngày làm việc; khi có công dân đến liên hệ công việc được tiếp đón nhã nhặn, tiếp nhận và xử lý công việc kịp thời theo quy định của pháp luật. Thường xuyên phối hợp với MTTQ và các ban ngành đoàn thể liên quan, các thôn để thực hiện công tác tiếp công dân; kết quả cụ thể như sau:

Tổng số công dân được tiếp: 4

Tổng số vụ việc: 02

công dân được 4 lượt người; với 02 vụ việc, trên tổng số 02 đơn thư.

Đã tiến hành thực hiện quy trình tiếp công dân theo quy định của pháp luật.

Thường xuyên phối hợp với MTTQ xã, các đoàn thể, Công an xã để thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân và trong việc bảo đảm trật tự, an toàn nơi tiếp công dân.

***Ưu điểm**

Trong 6 tháng đầu năm qua thực hiện công tác tiếp công dân trên địa bàn xã Thái Sơn cơ bản đã thực hiện tốt, đạt hiệu quả cao, công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, tạo không khí cởi mở và nhận được sự hài lòng của công dân; việc tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị đảm bảo theo quy trình, tiến độ và kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật đặc biệt là thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và công tác hòa giải nên các vụ việc giải quyết cơ bản là thuận lợi, không có khó khăn phức tạp xảy ra.

***Khuyết điểm**

Ngoài những kết quả đạt được trên công tác tiếp công dân của UBND xã Thái Sơn còn những tồn tại hạn chế sau:

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tuy đã được thực hiện thường xuyên nhưng hiệu quả chưa cao, chưa thu hút được đa số công dân tham dự, công tác hòa giải của một số thôn chưa thực hiện hết chức năng nhiệm vụ của mình

Vẫn còn những sự việc giải quyết tranh chấp đã được Toà Án giải quyết song người dân vẫn chưa nghe vẫn có ý kiến tiếp

1.4. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn đã tiếp nhận 6 tháng đầu năm (đơn không đủ điều kiện xử lý 0, đơn đủ điều kiện xử lý 02 (KN: 0; TC: 1, KN 1, PA: 0).

- Đơn thuộc thẩm quyền: 02, (KN: 1; TC: 1, KN, PA: 0).

- Hình thức văn bản xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

1.5. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số vụ trong 2

+ Số vụ việc phải giải quyết: 2 vụ việc;

+ Số vụ đã giải quyết: 1, đang giải quyết :1 , tỷ lệ giải quyết :

+ Số vụ quá hạn: 0, tỷ lệ quá hạn.

+ Số vụ việc tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại: 0.

+ Kết quả giải quyết: khiếu nại đúng 1 vụ, khiếu nại sai: 0 vụ, rút đơn khiếu nại: 1, hòa giải thành:0 vụ. Xử lý về kinh tế (thu hồi về tiền, đất; trả lại cho công dân về tiền, đất); xử lý hành chính (số người, hình thức xử lý): không;

+ Số vụ việc công khai quyết định giải quyết khiếu nại.

- Việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

+ Số quyết định giải quyết của cấp trên mà xã phải tổ chức thực hiện 0; số quyết định đã thực hiện xong: 0, Đang thực hiện: 0, Kết quả thực hiện: đã thu hồi về tiền, đất; trả lại cho công dân về tiền, đất; xử lý hành chính (số người, hình thức xử lý): không.

+ Số quyết định giải quyết của Chủ tịch UBND xã: 0; số quyết định đã thực hiện xong: 0. Đang thực hiện: 0 Kết quả thực hiện: đã thu hồi về tiền, đất; trả lại cho công dân về tiền, đất); xử lý hành chính (số người, hình thức xử lý): không.

+ Nguyên nhân chưa thực hiện dứt điểm các QĐ giải quyết của cấp trên (từng quyết định cụ thể).

- Số vụ việc giải quyết khiếu nại sau khi các cơ quan của huyện giải quyết đã cải sửa, huỷ bỏ quyết định giải quyết trước đó của xã

1.6. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tổng số vụ trong 6 tháng đầu năm là 2, trong đó:

+ Số vụ việc phải giải quyết 1 vụ việc;

+ Số vụ đã giải quyết: 1(đã rút đơn), tỷ lệ giải quyết: 50%.

+ Số vụ quá hạn: 0, tỷ lệ quá hạn.

+ Việc thực hiện công khai kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo (*hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian công khai, số lần công khai*).

+ Kết quả giải quyết: tố cáo đúng đang giải quyết chưa có kết luận, vụ, tố cáo sai: 0vụ, tố cáo có đúng có sai: 0 vụ, rút đơn tố cáo: 0 vụ. Kết quả xử lý: về kinh tế (thu hồi về tiền, đất; trả lại cho công dân về tiền, đất); xử lý hành chính (số người, hình thức xử lý); chuyển hồ sơ sang cơ quan điều tra (số vụ việc, số người) không.

+ Việc thực hiện các quy định của pháp luật về phối hợp xử lý trường hợp nhiều người cùng tố cáo về một nội dung.

+ Việc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo, người thân thích của người tố cáo.

- Việc thi hành các kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý tố cáo.

+ Số kết luận, quyết định xử lý của Chủ tịch UBND tỉnh, huyện, xã 0; số KL, QĐ đã thực hiện xong 0, Đang thực hiện 1, Kết quả thực hiện: đã thu hồi về tiền, đất; trả lại cho công dân về tiền, đất; xử lý hành chính (số người, hình thức xử lý); chuyển hồ sơ sang cơ quan điều tra (số vụ việc, số người).

+ Nguyên nhân chưa thực hiện dứt điểm các KL, QĐ của Chủ tịch UBND tỉnh, huyện.

- Số vụ việc giải quyết tố cáo sau khi các cơ quan của huyện giải quyết có cải sửa, kết luận trước đó của xã.

III. NHẬN XÉT VÀ KIẾN NGHỊ

1. Những kết quả đạt được

Trong 6 tháng đầu năm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn xã Thái Sơn cơ bản đã thực hiện tốt, đạt hiệu quả cao, công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, tạo không khí cởi mở và nhận được sự hài lòng của công dân; việc tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị đảm bảo theo quy trình, tiến độ và kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật đặc biệt là thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và công tác hòa giải nên các vụ việc giải quyết cơ bản là thuận lợi, không có khó khăn phức tạp xảy ra.

2. Những tồn tại, hạn chế

Ngoài những kết quả đạt được trên công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Thái Sơn còn những tồn tại hạn chế sau:

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tuy đã được thực hiện thường xuyên nhưng hiệu quả chưa cao, chưa thu hút được đa số công dân tham dự, công tác hòa giải của một số thôn chưa thực hiện hết chức năng nhiệm vụ của mình.

Việc tham mưu áp dụng các quy định của pháp luật trong giải quyết đơn thư về lĩnh vực đất đai có lúc còn lúng túng.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

Trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật một phần về phương pháp tập hợp, phương pháp tuyên truyền chưa hấp dẫn để thu hút đông đảo các tầng lớp nhân dân tham dự, mặt khác các điều kiện về cơ sở vật chất, kinh phí cho công tác tuyên truyền còn hạn chế.

Công tác hòa giải ở cơ sở một số hòa giải viên chưa mang hết tinh thần trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ hòa giải ở cơ sở.

5. Những đề xuất, kiến nghị

Để thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở đạt hiệu quả; đề nghị cấp có thẩm quyền thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; hỗ trợ về cơ sở vật chất phục vụ công tác chuyên môn, có chế độ phụ cấp tương xứng đối với những người làm nhiệm vụ này.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn xã Thái Sơn 6 tháng đầu năm 2024./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện b/c;
- Lưu VT- Hùng;

CHỦ TỊCH

Hoàng Đăng Hà